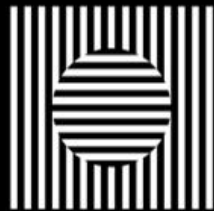




FIT FOR THE FUTURE

- Fit or not to(o) Fit; that is the question? -



MISS ORGANISE

Dana Venema
GSO HR Executive Assistant
Ahold Delhaize
Finaliste SvHJ 2020/2021



WAGENINGEN
UNIVERSITY & RESEARCH

Wat versta jij onder fit for the future



Waar ben je naar op zoek of wat verwacht je te leren?



Angst:

- Veranderende rol
- Millennials
- Externen



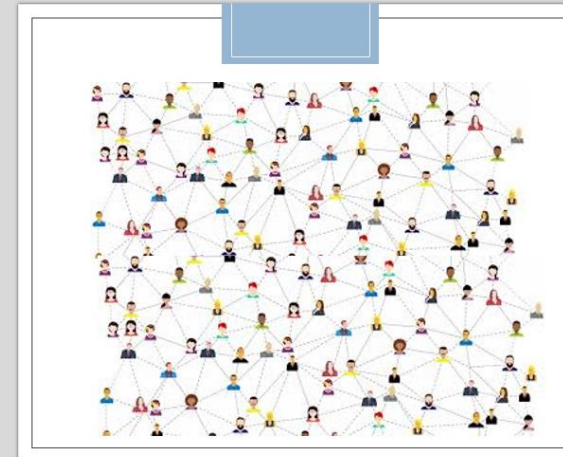
Aantrekkelijk

WUR | Fit for the Future | Dana Venema | 26 november 2020

Veranderende rol en fit for the future:

Van externen kun je leren hoe dingen ook anders kunnen. Zij zijn per definitie geen bedreiging omdat zij vaak bewust hebben gekozen om 'externe' te blijven. Maak er gebruik van, daar krijgen ze voor betaald!!!

Millenials....tja dat is even wennen....ook voor mijzelf. Zij werken 'on demand' en wat benefits them (vaak). Ook hiervan kun je leren om een betere balans te zoeken



WUR | Fit for the Future | Dana Venema | 26 november 2020

Netwerken:

Een onderdeel van je network en voornamelijk in deze tijd is klantgericht communiceren. Hoe kun je in deze tijd nu heldere zijn in jouw communicatie en toch aardig blijven. Dit is iets waar wij elke dag me te maken krijgen.

Nu zeker omdat je niet kunt zien hoe de ontvanger zich voelt. Begin daarom altijd met een 'praatje klets'. Je merkt gauw in de eerst 5-10 sec al wat de state of mind van de ander is en waar je ruimte zit. Dit is heel belangrijk voor de lange termijn. Men weet wat ze aan je hebben en voelen dat jij jouw tentakels uitzet om de ander de ruimte te geven en te kunnen laten groeien.

- Niet alleen een visitekaartje
- In – en extern
- Interesse
- Doe moeite
- Wees authentiek
- Blijf bij jezelf en laat zien waar je goed in bent.





→ WAT MOET JE HIER NOU VAN DENKEN???

je voelt de ander aan

ontzorgen

Aanvoelen

tentakels uit

sociaal

communicatie

ontzorgen

Probleem oplossend denken

empatisch vermogen

je eigen sterke en zwakke punten kennen en durven benoemen, maakt het makkelijker dat ook bij de ander te doen

Waarom is de drempel voor jou zo hoog?

het is wel een heel log bedrijf, veranderen moet over zooveel schrijven

ik hou niet zo van Social Media

Ik ervaar geen drempel maar weet dat deze er wel is, voor sommigen

veranderingen gaan soms wel heel erg snel, het voelt af en toe als een rollercoaster...

Ik denk dat ik niet echt een drempel heb.

ik werk gelukkig nog op kantoor, dus heb nog veel contact met de collega's

balans tussen werk-gezin, ongemak in online koffie-gesprekjes (ook vanwege taal





WUR | Fit for the Future | Dana Venema | 26 november 2020

Wat is nou écht belangrijk:

- ✓ Wees jezelf
- ✓ Kijk naar wat wél kan
- ✓ Waar voel je je goed bij
- ✓ Durf jezelf een Spiegel voor te houden
- ✓ Wees kritisch maar niet te hard
- ✓ Maak alles bespreekbaar



22

• **Lees- & Luistertips:**

- PodcastsGo Burrows.com
- Be the ultimate Assistant: Bonnie Low Kramen
- Future Talent Factory: Sara van Broekhoven
- Executive Secretary live: Lucy Brazier & Matthew Want

• **Boekentips:**

- How to lead when you're not in charge
- The Leader Assistant – Jeremy Burrows
- Future Proof – Dr. Mike Hoogveld

• **Overige tips:**

- NVD Secretaresse
- IMA
- Kennismiddagen
- Adam Fidler Academy
- Miss Jones PA

